

Framtidens vårdavdelning

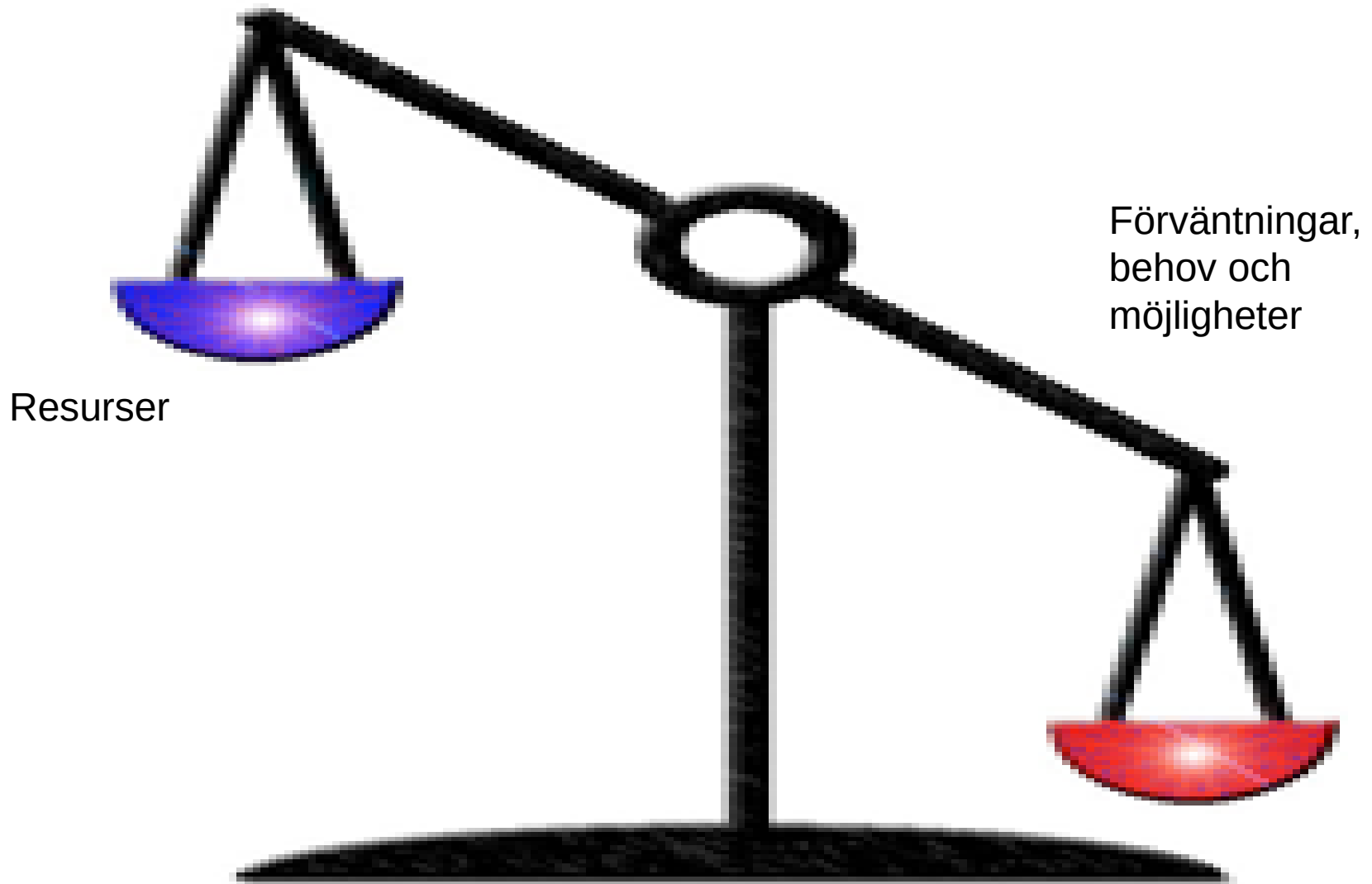
- en möjlighet för Sahlgrenska Universitetssjukhuset

RDK 18:e mars 2016



Yvonne Hedegård
vårdenhetschef, projektledare

Vårdens utmaningar



Utredningar och rapporter...

- "Ålderstsunamin"
Socialdepartementet, 2010, 2012
- "Använd vårdens resurser på rätt sätt"
Myndigheten för Vårdanalys, 2013
- "Den sjuka vården 2.0"
Stefan Fölster m fl, 2014
- "... effektivare resursutnyttjande i hälso- o sjukvård"
Göran Stiernstedt 2016

*... samtliga talar för att vi måste ställa om vårt arbetssätt
för att möta framtidens utmaningar*

Framtidens vårdavdelning



Mål;

- öka patientupplevd kvalitet
- skapa en attraktiv arbetsplats
- arbeta kostnadseffektivt

En avdelning, 14 vårdplatser inom kolorektal kirurgi;

- nya medarbetare är rekryterade
- Verksamheten startade upp under oktober 2014.
- Utvecklingsenhet!
- Akademin involverad
- Styrgrupp utgörs delvis av sjukhusledningen

Utvecklings-/ innovationsavdelning!



Skapa förutsättningar för att
våga, testa, prova...

Arbetsprinciper

- Personcentrering
 - upptäck och involvera Personen runt den sjuka tarmen.
- Fördela arbetsuppgifter - inte patienter!
- Arbeta smartare - ge vård till fler personer.
- Rätt kompetens på rätt plats
- Nya yrkeskategorier – vilken kompetens saknas idag?
- Arbeta proaktivt - agera inte offer för omständigheterna.
- Innovation – våga tänk utanför boxen.
- Have fun - det underlättar.

Påbörjade aktiviteter – översyn av;

- **Rondrutiner**

Vad är syftet med ronden?!

- från "rond" till patientgenomgång, tillsammans med patienten
- bättre struktur och team-arbete.

- **Dokumentation**

Ensa och rensa dokumentationen.

Minska mängden text, ta bort dubbeldokumentation.

Gör journalen mer överskådlig.

- **Work-shifting**

Identifiera arbetsuppgifter som kan flyttas från en yrkeskategori till en annan. Arbeta på toppen av sin kompetens.

- **IT**

"Testbädd" för ny teknik

Framtidens vårdadministratör

- Vilka förändringar kan du se framöver?
- Hur kan du arbeta för att få till det på din arbetsplats?

Uppföljning

Uppföljning efterfrågas!

Nyckeltal att följa:

- Patientupplevd kvalitet
- Produktion
- Bemanning
- Kostnader
- Arbetsmiljö
- ????

Akademien

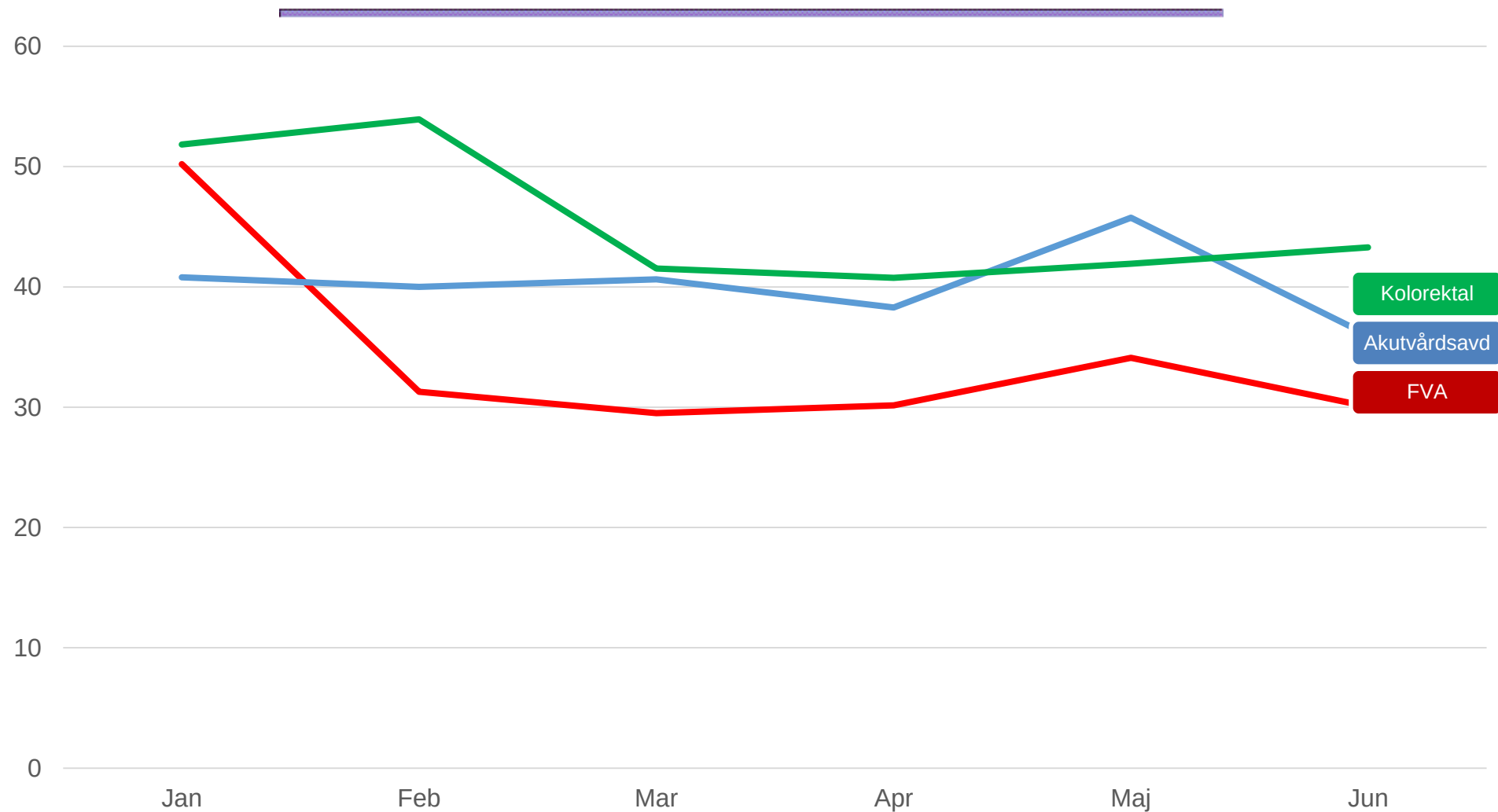


Studera, analysera, utvärdera!

Sahlgrenska akademien
Göteborgs universitet
Handelshögskolan
Chalmers tekniska högskola
IT-universitetet

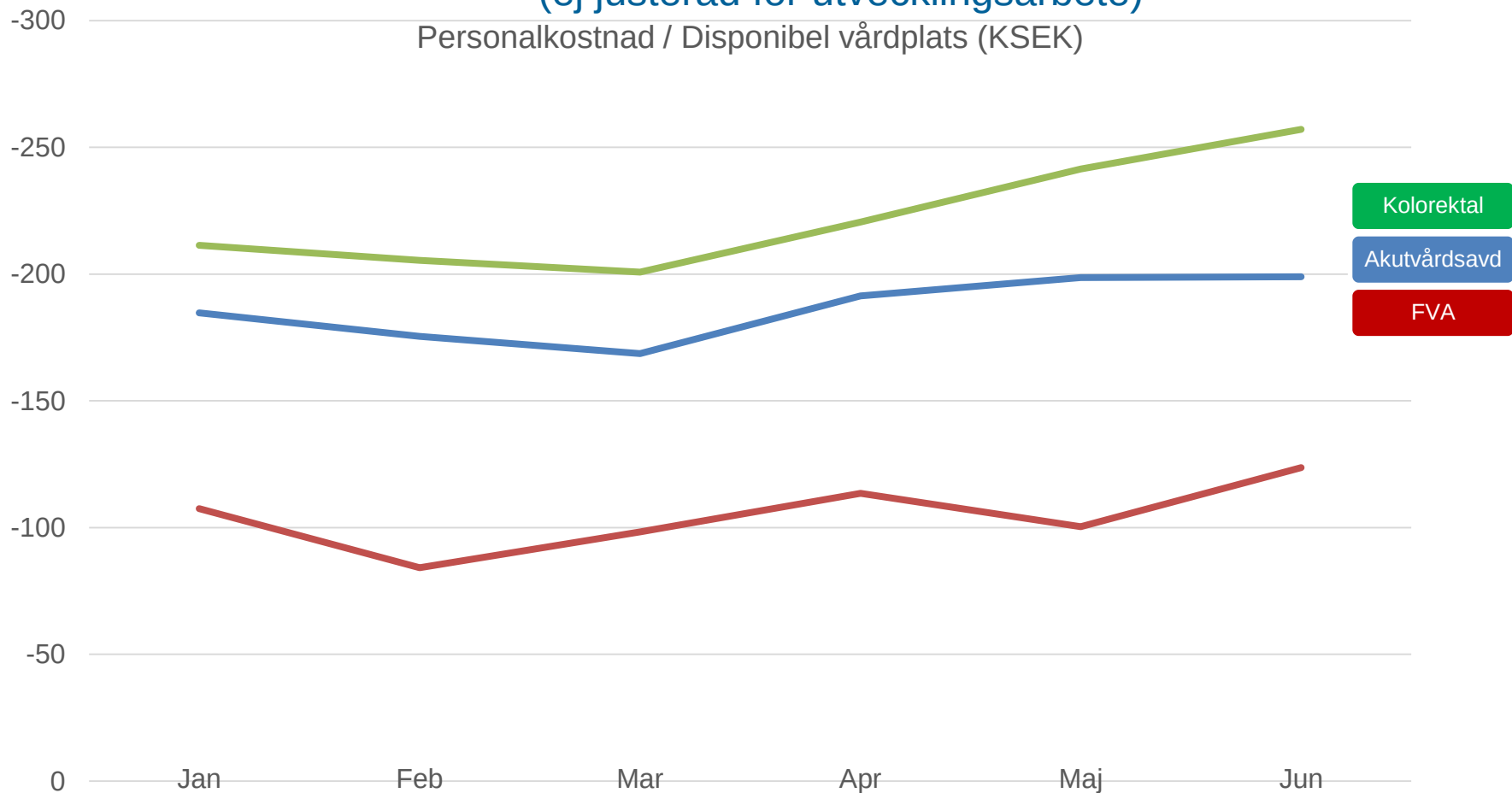


Arbetad tid per viktat vårdtillfälle



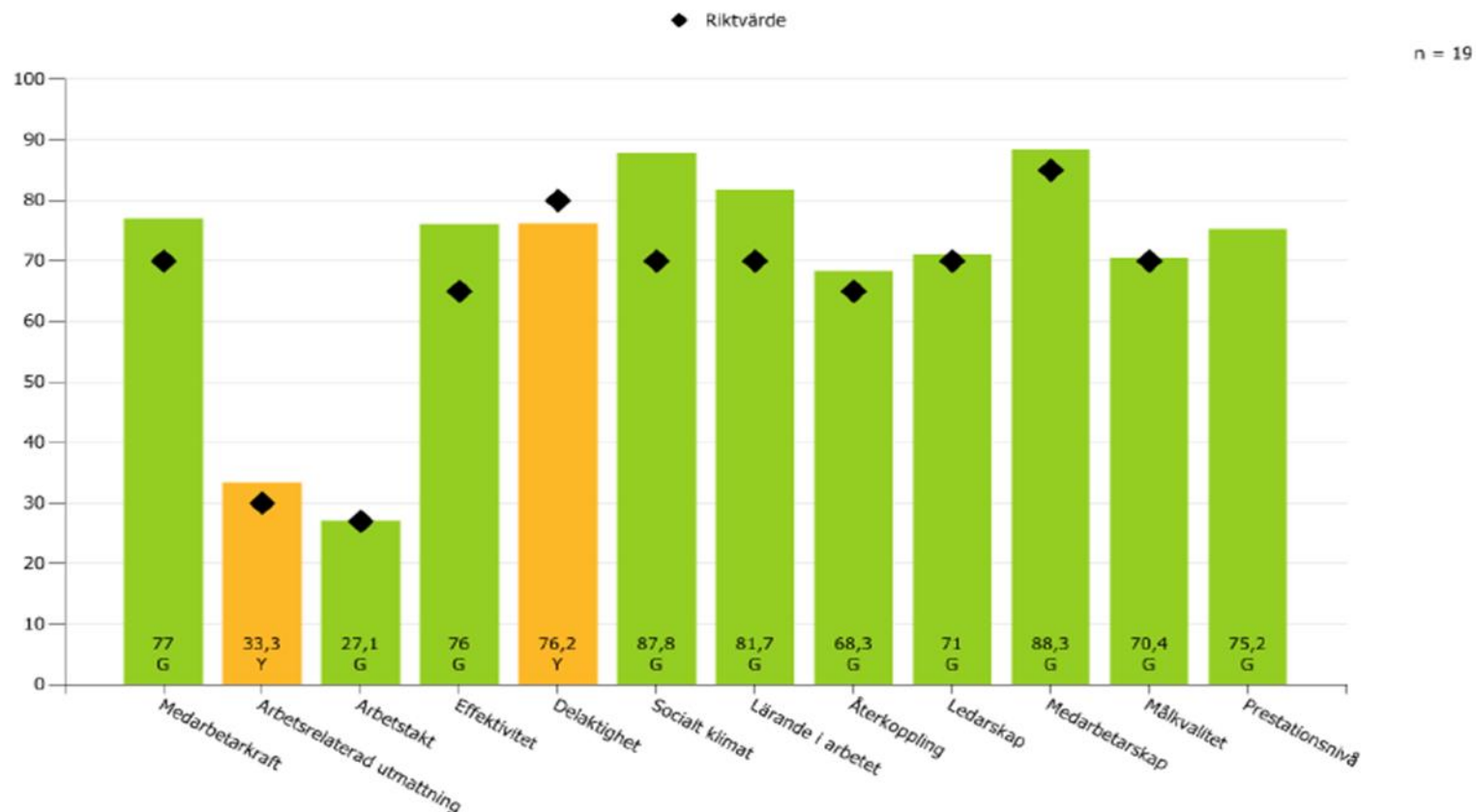
Personalkostnad per Disponibel vårdplats

(ej justerad för utvecklingsarbete)



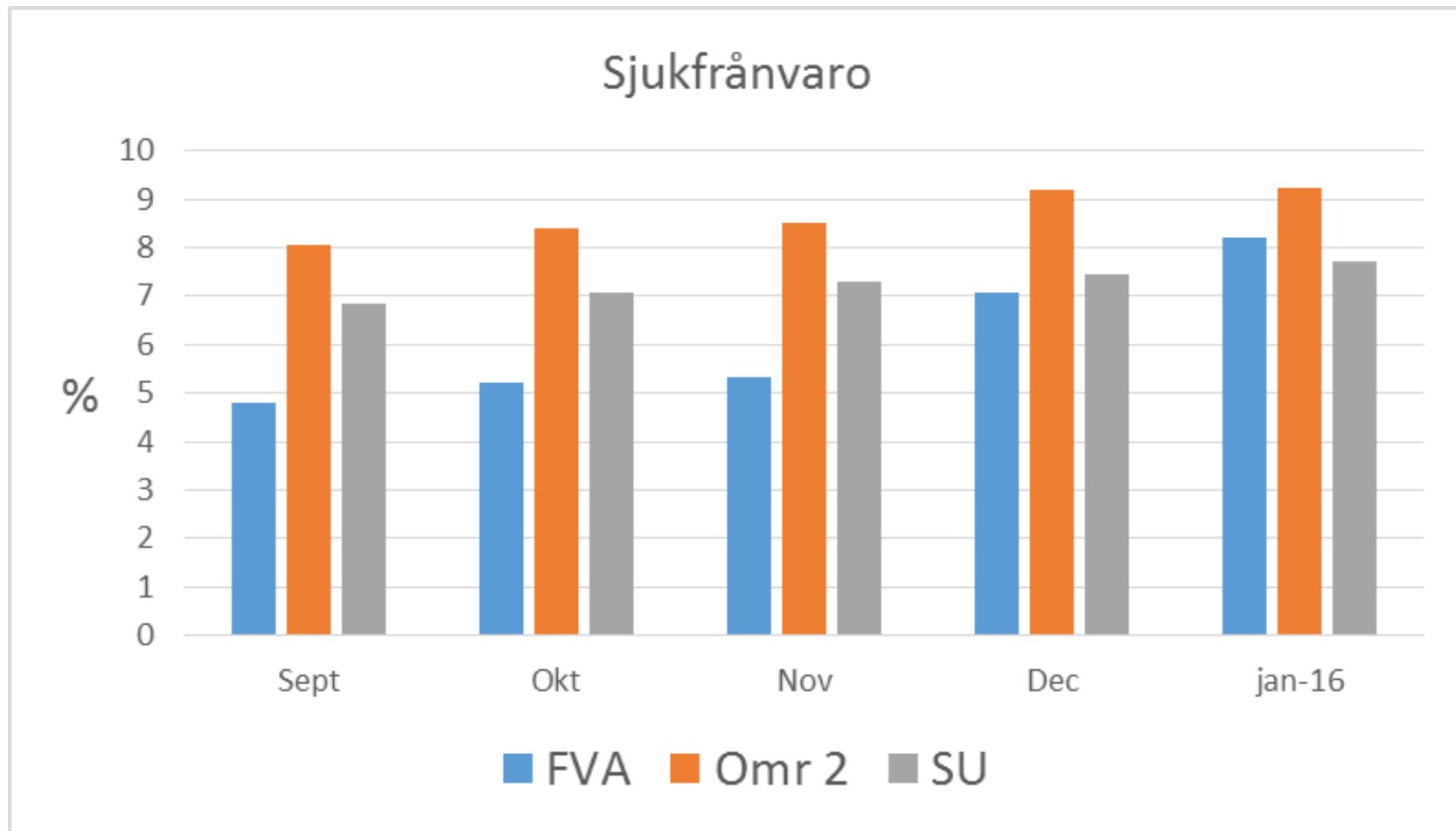
Förbättringsområden

SU » Område 2 - (Nivå 1) » ÖS Kirurgi - (Nivå 2) » ÖS Kirurgi - (Nivå 3) » 24110 ÖS Kir Framtidens vårdavd 349 - (Nivå 4)



Höga värden önskvärda utom på utmattning där låga värden anger låg utmattning, samt arbetstakt, där 25-30 är optimalt.

G = Green, Y = Yellow, R = Red



FVA är 349A (vi)
Område 2
Sahlgrenska Universitetssjukhus

Påbörjade aktiviteter - vad gör vi?

- **Verksamhetsplanering**

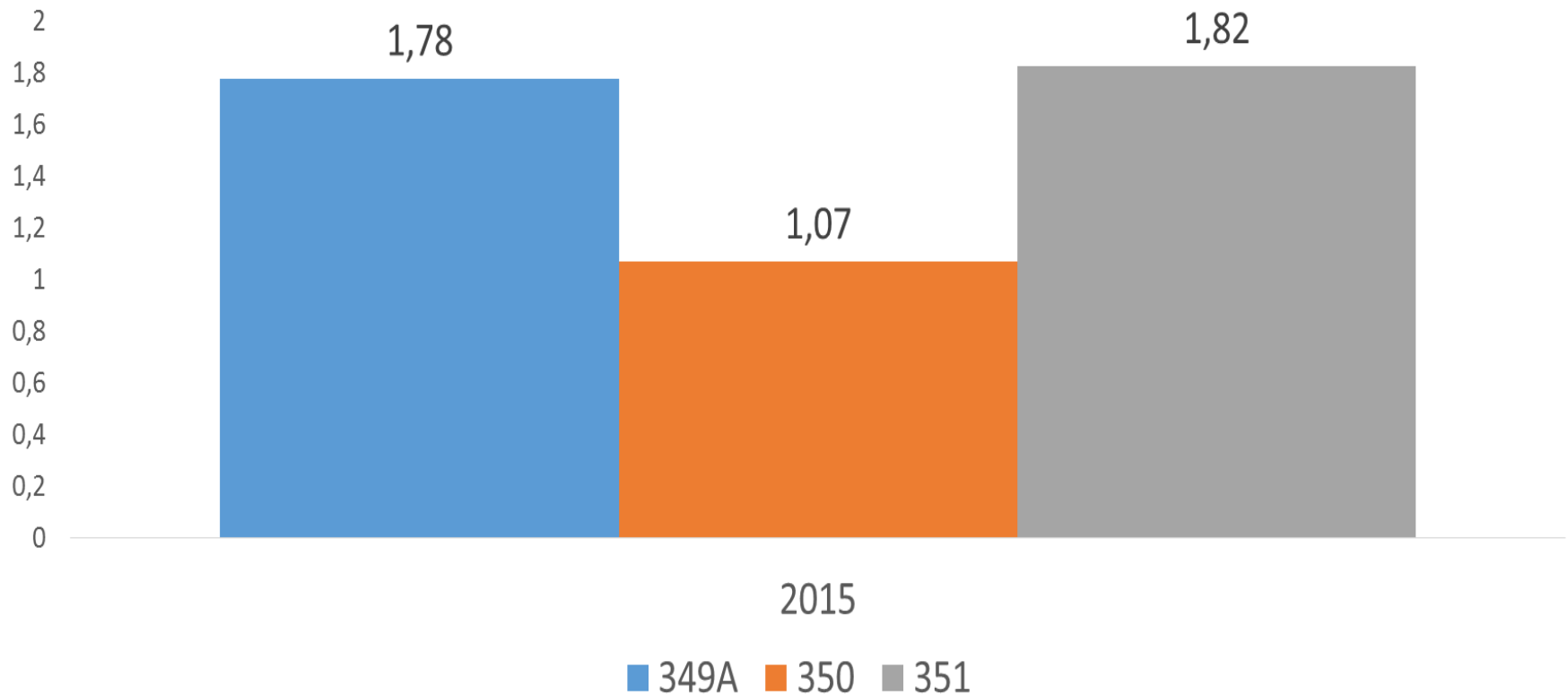
Samarbete med Chalmers mot målet om att öka patientnära arbetstid. Metodstudier, tidsstudier och intervjuer ska leda fram till en verksamhetsplanering som gynnar både medarbetare och patienter.

	Jämförande kirurgisk avdelning		Framtidens vårdavdelning	
	SSK	USK	SSK	USK
Direkt patientarbete	25%	32%	35%	31%
Indirekt patientarbete	58%	28%	41%	27%
Servicearbete	4%	13%	5%	10%
Övrigt	14%	27%	19%	33%

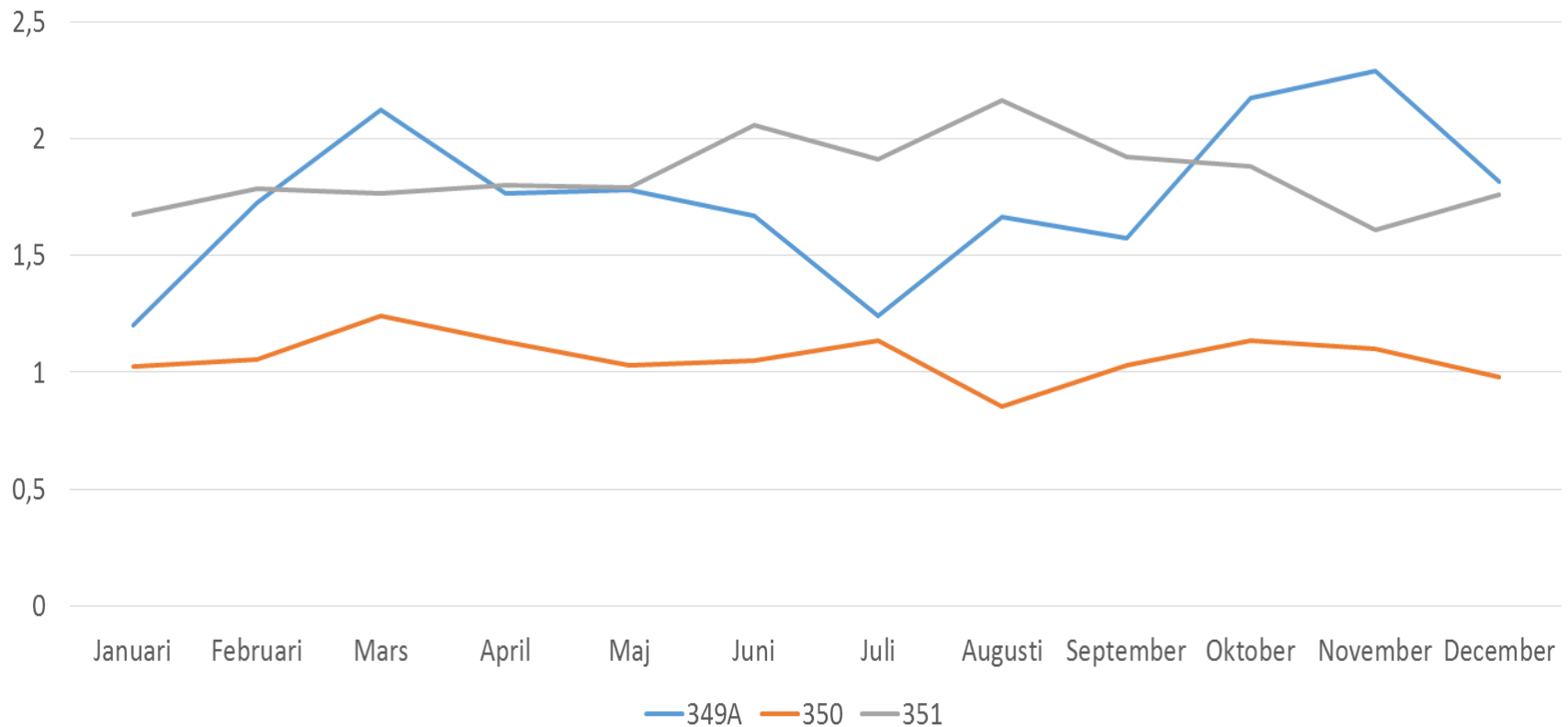
Aktivitetsdefinition

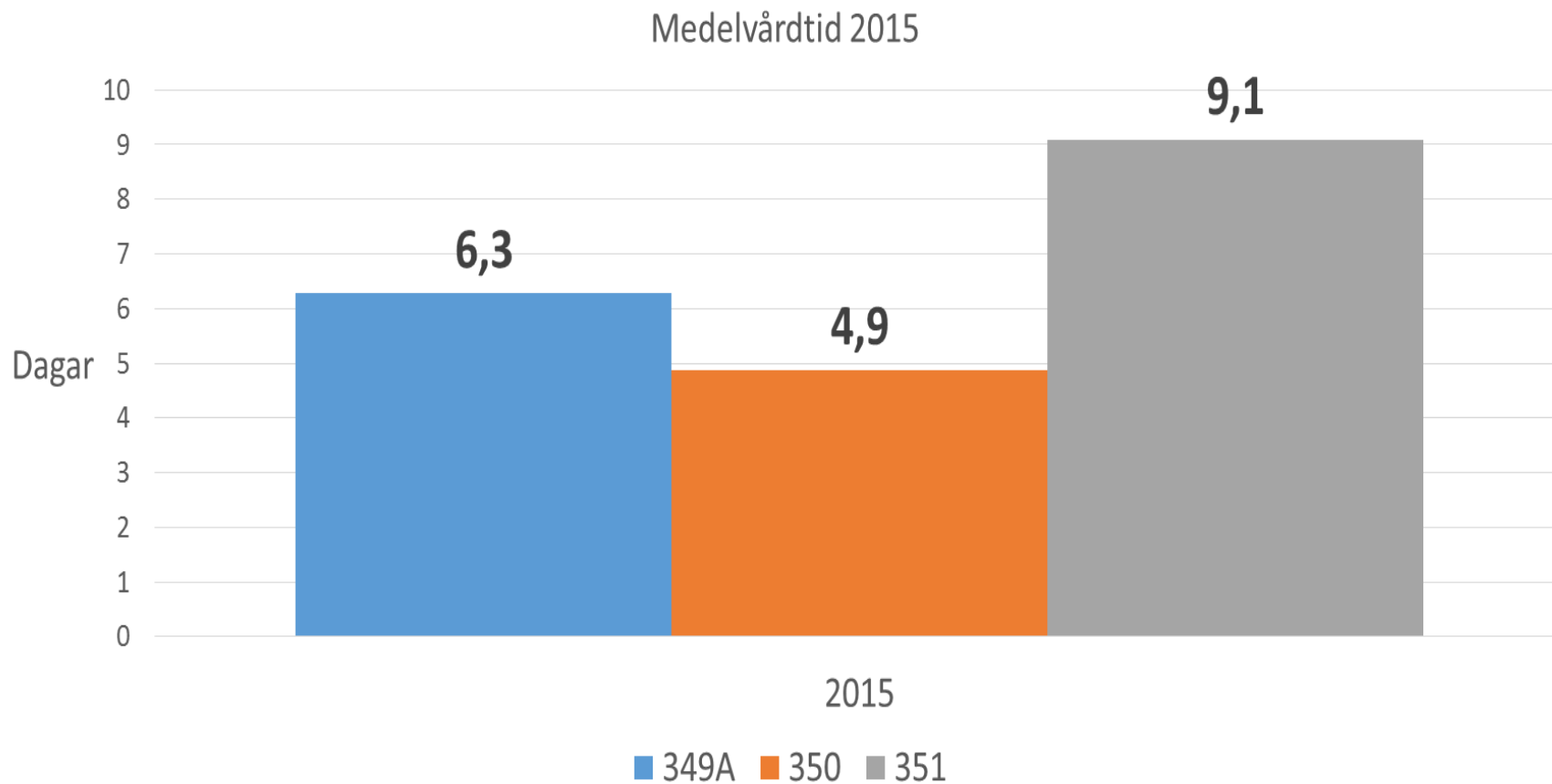
- **Direkt patientarbete**
 - Innefattar allt arbete som utförs i direkt anslutning till patient och som rör patienten. Detta inkluderar allt arbete i sal eller mottagningsrum då patient finns närvarande däri.
- **Indirekt patientarbete**
 - Innefattar allt annat (planerat) arbete som direkt rör patienten men då patienten inte är närvarande.
- **Servicearbete**
 - Innefattar alla andra ordinarie arbetsuppgifter som inte är direkt knutna till patient.
- **Övrigt**
 - Innefattar alla typer av störningshantering då arbetet inte utförs som planerat, väntan och personlig tid (betald rast).

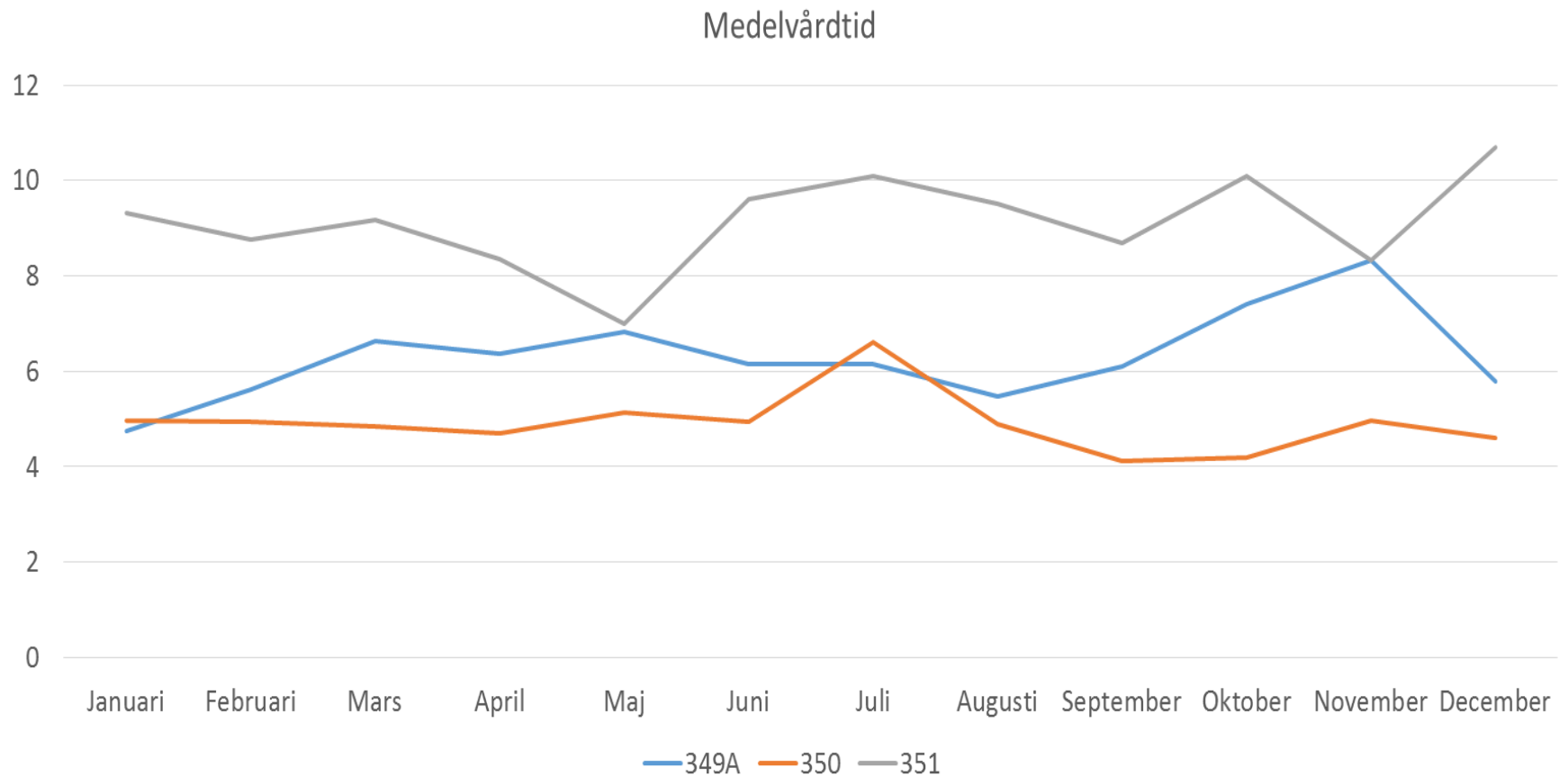
DRG genomsnitt per vårdtillfälle 2015



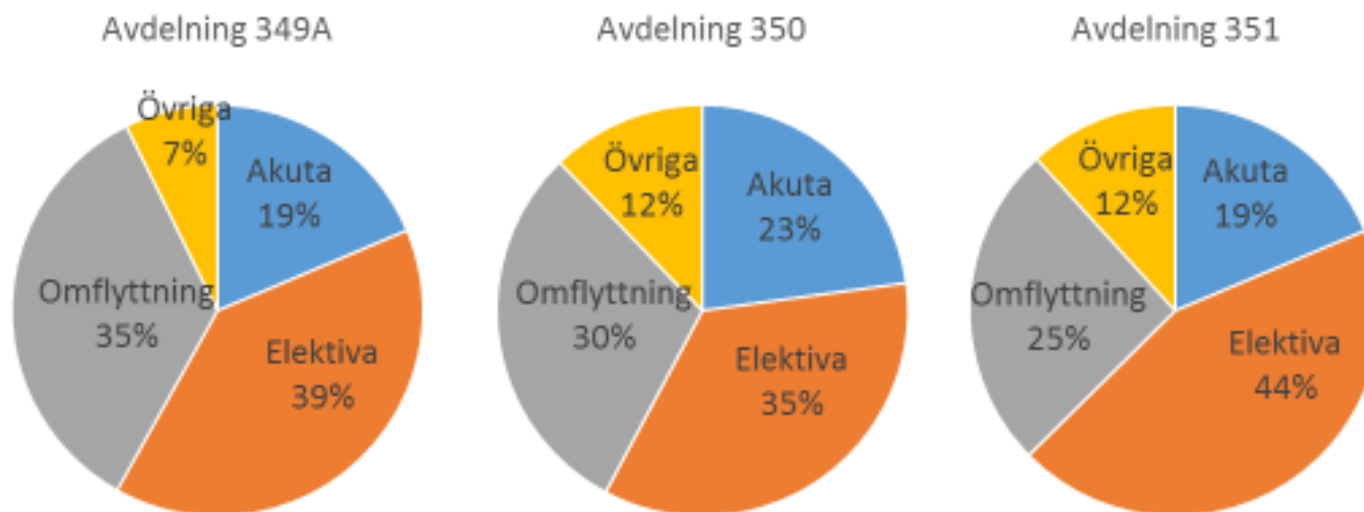
DRG-medel







Fördelning av patientinflöde 2015



Kommentarer

Anhörig; ” det är helt fantastiskt på den här avdelningen, oavsett vem jag frågar så känner alla min mor och kan svara mig ”.

Patient; ” har ni egen kock på denna avdelningen? Maten är mycket godare här än på den andra avdelningen”

Sjuksköterska; ” nu arbetar vi i team, jag är inte ensam ansvarig”. ”man är inte alls så stressad som tidigare”.

Undersköterska; ”det är så kul, min kompetens är värdefull”.

”arbetsbelastningen blir jämn eftersom vi jobbar tillsammans”. ”med ett fast schema vet jag äntligen hur jag arbetar framöver”.

Läkare; ” det är perfekt att ronda med en grupp för alla patienter”, ”här har sjuksköterskorna koll på patienterna, de är intresserade och vet varför patienten vårdas här”.

Fysioterapeut; ” ni har bättre koll och kontroll på patienterna”, ”det verkar inte finnas någon stress”, ”det är mer jämlikt, undersköterskan är inte sjuksköterskans högra hand”.

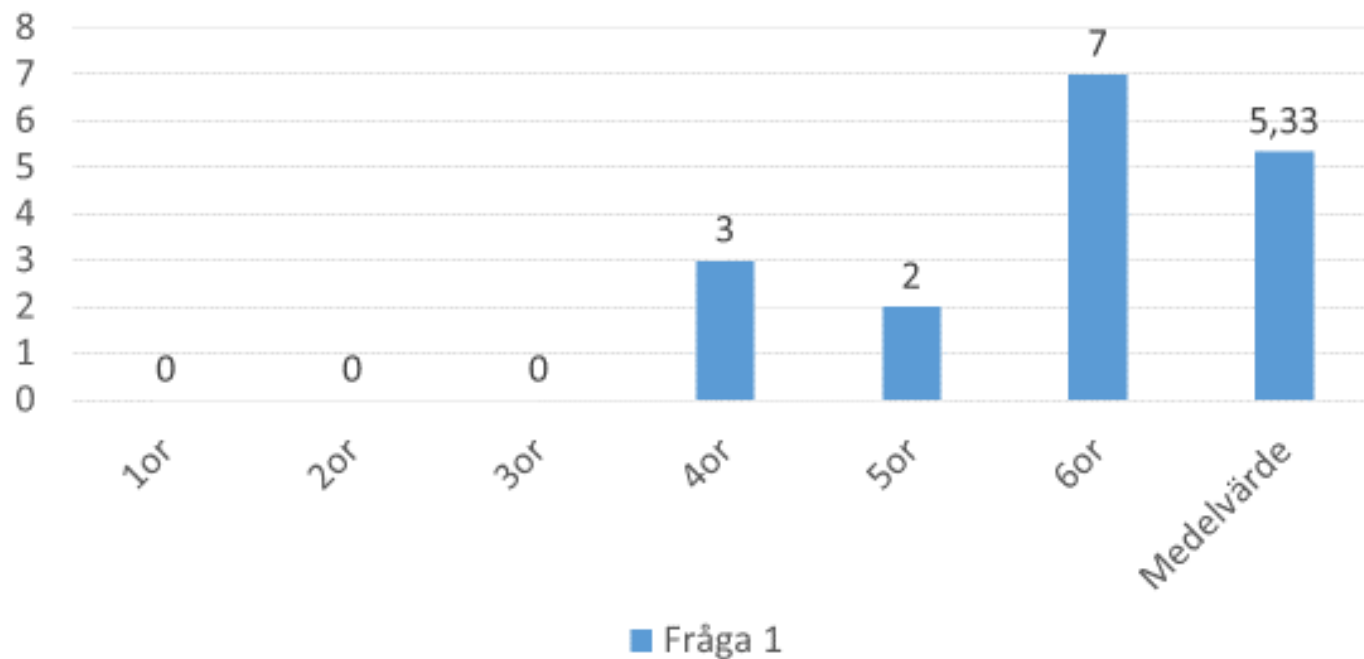
Sammanställning patientenkät

2016-03-08

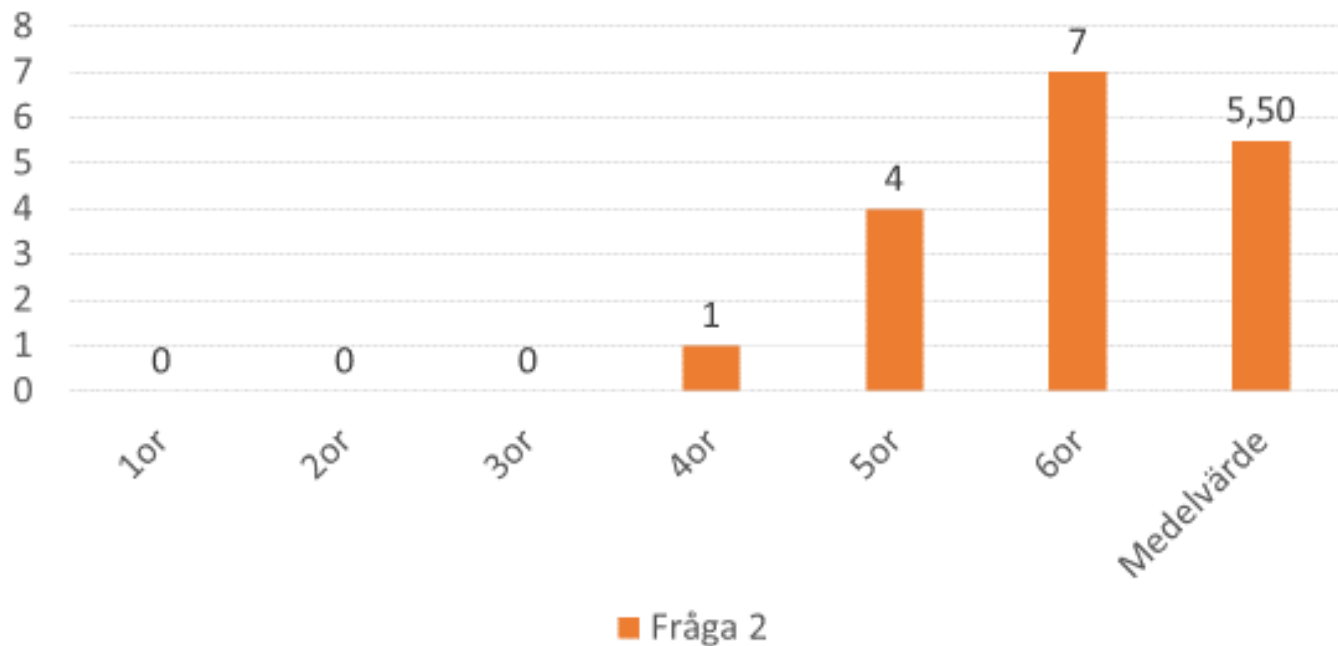
12/17 svaranden



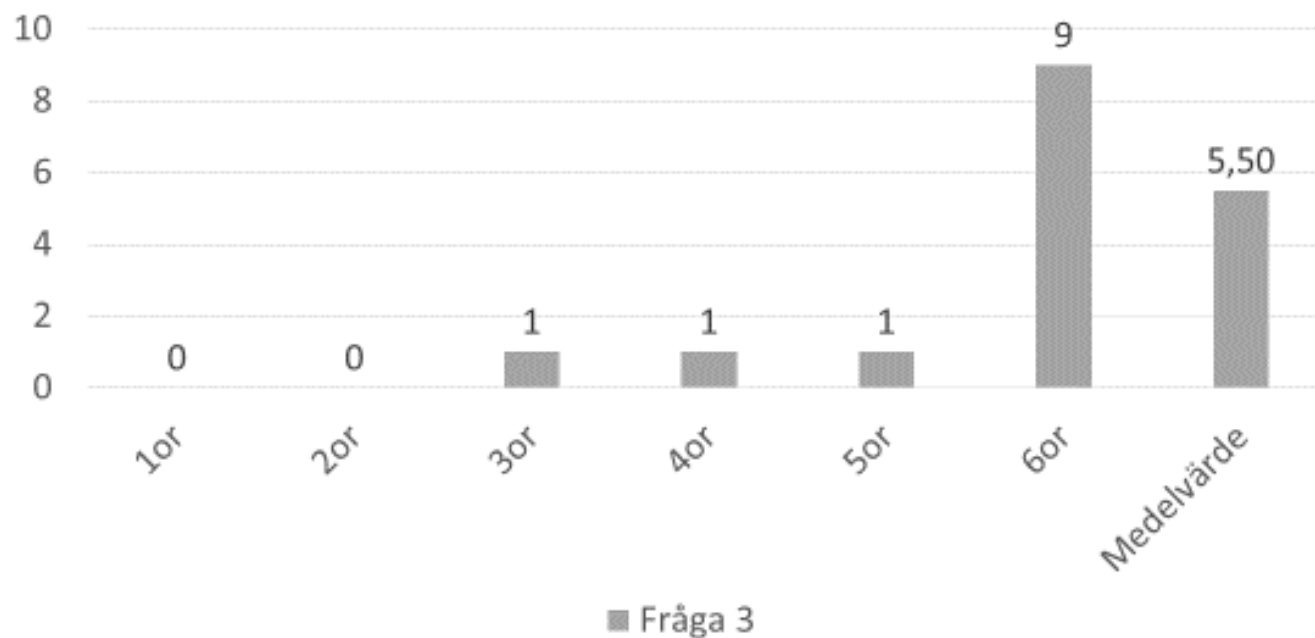
1. Jag är nöjd med min tid på avdelningen



2. Jag känner mig trygg och välinformerad



3. Jag upplever att mitt medicinska tillstånd har behandlats på rätt sätt



Kommentarer

- "Jag har varit på den bästa avd. Här finns den bästa personalen på hela sjukhuset. Toppen toppen!"
- "Delar man rum borde man ha mer skärmar vid omläggning osv."
- "Larmet för dropp- på natten, håll bättre koll på det!"

Vem får göra vad i hälso-
och sjukvården och
tandvården?

Valda delar implementeras på SU

- **Arbetsmodell**

Fördela arbetsuppgifter, inte patienter

Avveckla par-/gruppvård

- **Arbetstidsvillkor**

Avveckla ISP, använd individuellt anpassade (fasta) scheman

Rotation dag/natt

Arbetstidskompensation

- **Från rond till patientgenomgång**

Prioritera tid och aktiviteter

Involvera patienten

Dokumentera direkt en gemensam anteckning

Tillsammans för patienten...



Yvonne Hedegård
Projektledare och vårdenhetschef

Tel; 031-343 04 70, 070-623 60 70.
yvonne.hedegard@vgregion.se