

Att gå från delar till en helhet genom att "äga" en process



Anette Johansson
Avdelningschef
Sekretariatet
Verksamhetsområde 2
Länssjukhuset i Halmstad

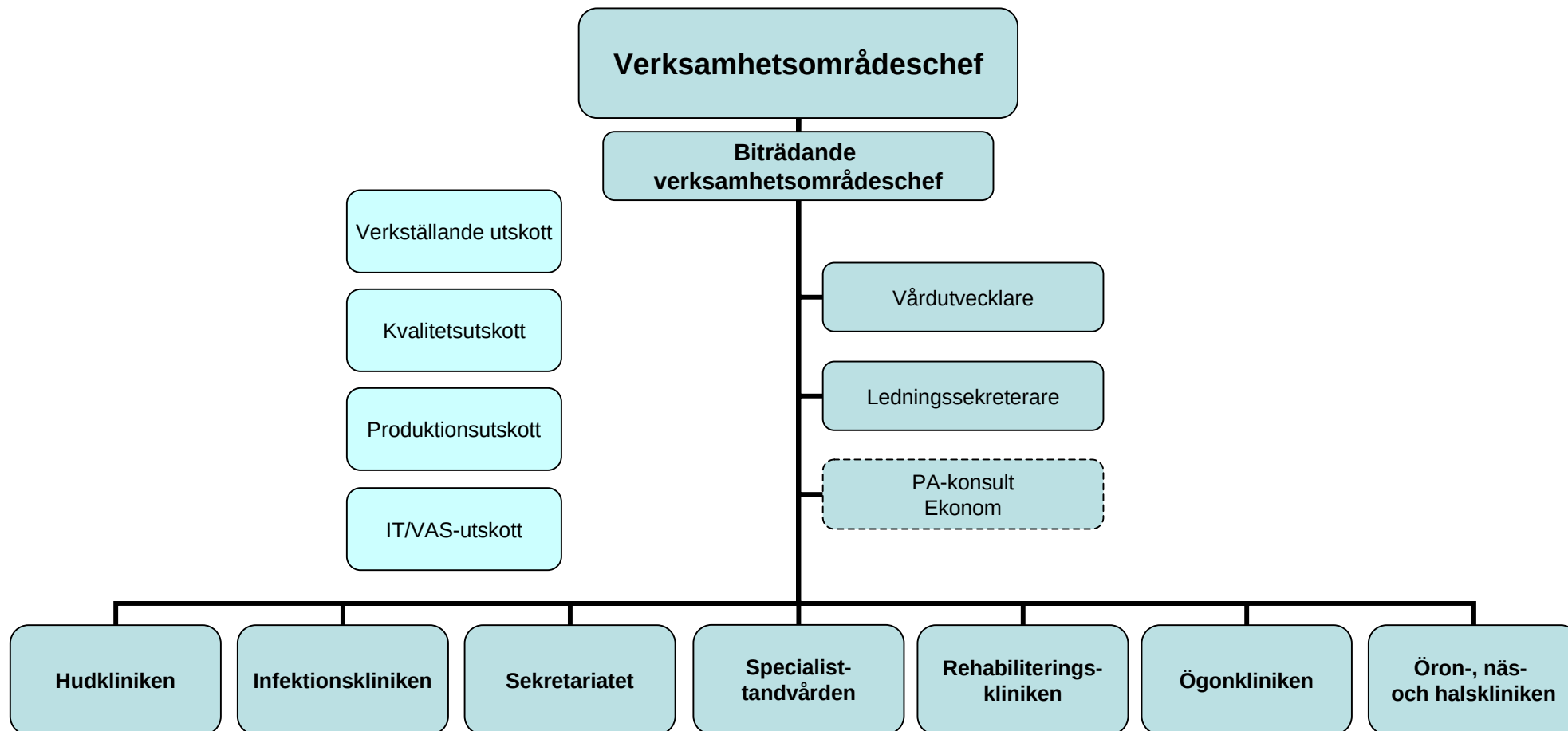
Verksamhetsområde 2

2009 omorganiserades Länssjukhuset

Verksamhetsområde 2

- Ögonkliniken
- ÖNH-kliniken
- Specialisttandvården
- Hudkliniken
- Infektionskliniken
- Rehabiliteringskliniken

Organisationsschema verksamhetsområde 2



Gemensam kodarfunktion

Ledningsgruppens beslut våren 2009

- Gemensam kodarfunktion
- Gemensam lokal
- Klassificering över klinikgränserna
- Uppföljning
- Kvalitetssäkring

Målet för kodarfunktionen

att få en kvalificerad kodarcentral för VO2

att få ett snabbt flöde av vårdkedjan ”Utskriven patient - registrerat vårdtillfälle”

att öka effektiviteten och minska sårbarheten i klassificeringsarbetet

att få en jämförbar och likvärdig klassificering inom hela området

att öka kvaliteten i SV klassificeringen genom att alla epikriser passerar kodarcentralen

att öka kvaliteten i ÖV genom lathundar och gemensamt synsätt

att underlaget för verksamma kodare optimeras för att bevara kompetens

Medicinskt stöd - SAL

SAL specialistansvarig läkare har i sitt uppdrag att vara medicinskt stöd i klassificeringsfrågor för kodarfunktionen

Kan delegeras till annan läkare inom specialiteten

Kodarfunktionen har 6 medicinska stöd varav 1 med ett övergripande ansvar



Funktionsbeskrivning för kodare

Funktionen innebär:

- att slutenvården är korrekt klassificerad inom den egna verksamheten
- att utbildning, information och lathundar gällande öppenvård finns och implementeras inom den egna verksamheten
- att tillgodose sig aktuella rön, utveckling och utbildning inom klassificering av diagnoser och hälsoproblem
- att korrekta koder för åtgärder och operationer tillämpas inom den egna verksamheten
- att vara en resurs i att arbeta med utdata som är baserad på klassificering

...och deltagande i

- Länssjukhusets nätverk för kodare
- Länssjukhusets interna utbildningar för ökad medicinsk kunskap för kodare
- att skapa gemensamma riktlinjer för klassificering inom förvaltningen
- möten som hålls i "Nätverket för kodare"

Kodarna

Carina Bergstaf	Rehabiliteringskliniken
Jenny Andersson	Infektionskliniken
Disa Lundström	ÖNH-kliniken
Camilla Bengtsson	Infektionskliniken
Mia Eriksson	ÖNH-kliniken

Under inlärningsfasen kodar man den specialiteten som den andra kodaren som bemannar samtidigt har erfarenhet ifrån

Bemanning av funktionen

5 kodare inom VO2

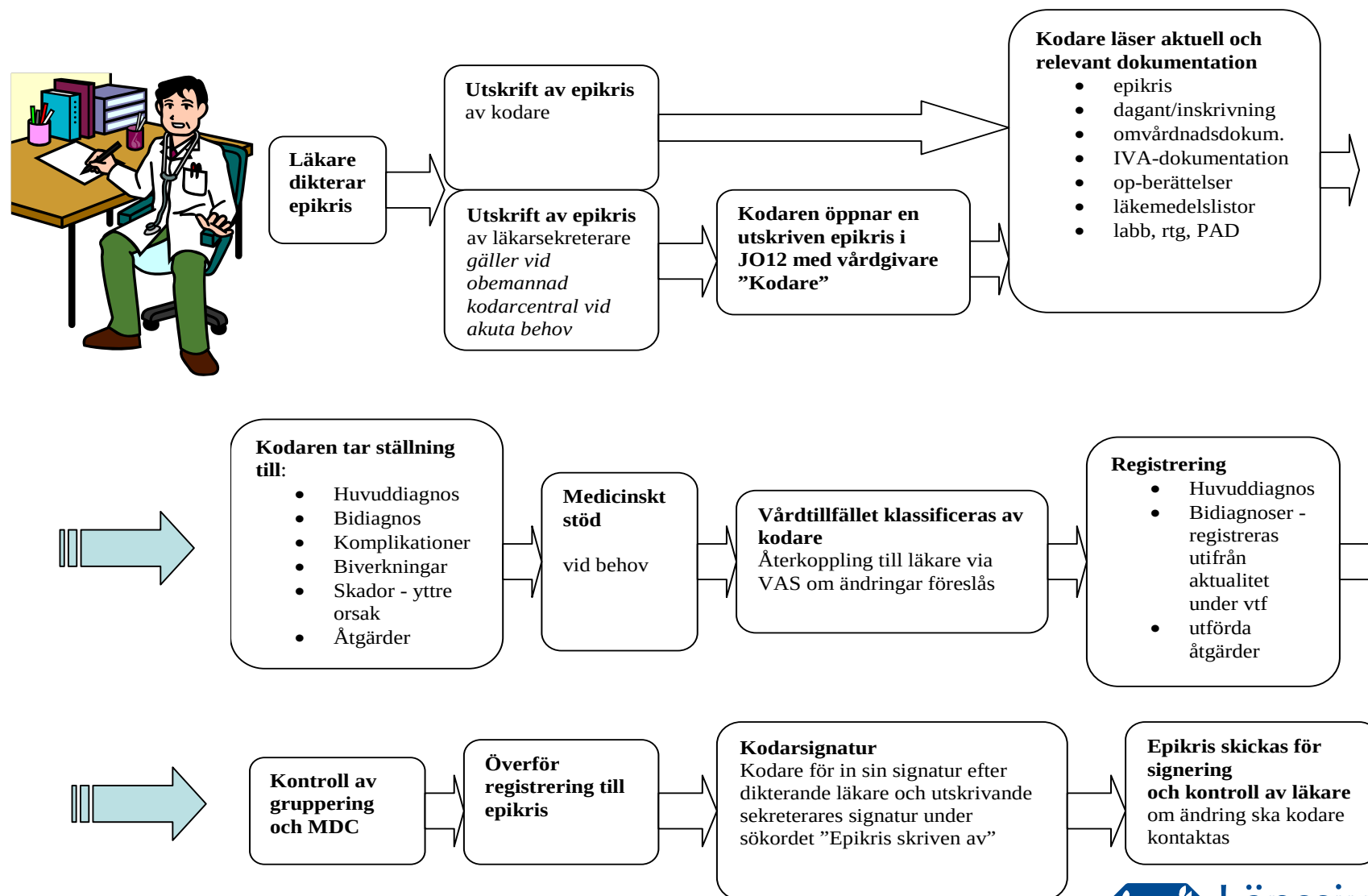
3 kodare bemannar samtidigt funktionen

Kodarfunktionen bemannas mån-fre

2 veckors planeringsschema – ”alla möter alla”

Slutenvård inom VO 2

Avd 21 20 vårdplatser /1200 vårdtillfällen	infektionssjukdomar
Avd 51 18 vårdplatser / 250 vårdtillfällen	rehabiliteringssjukdomar
Avd 82 10 vårdplatser / 800 vårdtillfällen	ÖNH-sjukdomar, ögonsjukdomar, specialisttandvård



Registrering av öppenvård

Kodarfunktionen ansvarar för:

- Upprätta "lathundar" för registrering av ÖV
- Uppdaterade befintliga lathundar
- Implementera lathundar, SoS riktlinjer för registrering av ÖV

"Lathund" innehåller

- definition av varje enhets besökstyp innefattar
- riktlinjer för registrering
- aktuella koder för åtgärder/operationer

Öppenvården

Kodarfunktionen hanterar:

Diagnoser utan koder

Besök utan att diagnos kan ställas

Alla enheter inom VO 2 i Varberg, Falkenberg, Halmstad skickar klassificeringsfrågor till kodarfunktionen.

Gemensam datajournal förutsättning



Bevakning / kvalitetssäkring

- Ej dokumenterade vårdtillfällen (inom 2 veckor)
- Ej registrerade vårdtillfällen
- Ej viktade vårdtillfällen som är registrerade

Genomgång av fellistor – Business Objects

Mätningar

- av epikriser som inte blivit dikterade inom en viss tidsram
- tidpunkt för utskrivning, diktering, utskrift, registrering

Kvalitetsmått

Total tidsåtgång för epikrisflödet ”utskriven patient – registrerat vårdtillfälle”

Utdata - verksamhetsuppföljning

Utdata som bygger på klassificering

Servar behovet inom hela verksamhetsområde 2



Intranät - LINÄ

Kodarfunktionen har en egen hemsida inom VO 2

- Rutiner
- Uppdrag
- Mål
- Länkar

• Sharepoint – gemensam portal/plattform för administration

- dokument
- mätningar/uppföljning
- behörighetsstyrd

Ansvarig för kodarfunktionen

Analys och utfall – regelbunden genomgång med kodarfunktionen

Månadsuppföljning - ledningsgruppen inom VO2

"Kärntruppen" (samarbete ekonomer, läkare och "kodare" – representant VO 2

Mål och uppdrag tydliga

Anordnar utvecklingsdagar för kodarfunktionen

"Kick off" – 2010 flera nya medicinska stöd

Att gå från delar till en helhet

Helhetssyn

Lättare att kvalitetssäkra

Större ansvar

Bevarande av kompetens

Möjlighet till falldiskussion med flera

Minskad sårbarhet

Högre kvalitet på utdata



