

Framtidens vårdavdelning

- en möjlighet för SU

Mars 2015
Projektledare Yvonne Berger
SU, Kirurgi Östra

Sammanfattning

Ett SU/VGR-projekt med syfte att utarbeta en ny struktur för arbetssätt och ansvarsfördelning på vårdavdelning.

Mål är att;

- öka patientupplevd kvalitet
- skapa en attraktiv arbetsplats
- arbeta kostnadseffektivt

Styrgruppen utgörs av;

Ann-Marie Wennberg Larkö, områdeschef

Lars Grip, FoUU-direktör o stf sjukhusdirektör

Lars Rydhede, HR-direktör

Christina Svärd, verksamhetschef kirurgi Östra

En avdelning med 14 vårdplatser öppnad inom kirurgi Östra;

- 24 medarbetare är rekryterade
- Verksamheten startade upp under oktober 2014.
- Utvecklingsenhet, - inget utökat uppdrag för kliniken!
- Akademin involverad

Bakgrund

Socialdepartementet

Långsiktig efterfrågan på välfärdstjänster, LEV-projektet;

- Den ljusnande framtid är vård 2010
- Empati och high tech 2012

Vårdanalys; (myndighet under Regeringen)

- majoritet av leg vårdpersonal anser att "de har arbetsuppgifter som någon annan yrkesgrupp borde utföra"
- ökande andel läkare som anser att "de ganska ofta har arbetsuppgifter som inverkar negativt på deras möjlighet att arbeta effektivt".

Utvecklingsavdelning!

Skapa förutsättningar för att
våga, testa, prova...

Vad utmärker Framtidens vårdavdelning?

- Nya yrkeskategorier
- Förändrad bemanningsstruktur, stärk teamarbetet
- Utveckla ansvarsområden som stimulerar till kompetens- och karriärutveckling
- Utveckla/stärk vårdnära IT
- Starta på nytt! Task reducing och task shifting.
- Från *informerad* till *involverad* patient i vården
 - på vilket sätt kan patienten vara en resurs?
- Utvecklingsenhet!

Medarbetarperspektiv

- Stärk team-arbetet !
 - rätt person på rätt plats
 - använd respektives kompetenser
 - utmana kompetensutveckling
- Testa nya arbetsmodeller.
 - fast schema
 - arbeta va helg
 - rotation dag/natt
 - lägre arbetstid m fler lediga dagar
- Apotekare, avdelningsvärd och vårdadministratör, renodla vårdarbetet.
- Schemalagd tid för utvecklingsarbete, 8 tim/4 veckor

Påbörjade aktiviteter - vad gör vi?

Arbetsfördelning

- Vårdpersonal fördelar arbetsuppgifter, inte patienter! Alla patienter är våra och kända av alla!
- Avd värd ansvarar för mat, kök, tvätt, interna transporter, viss städning, akutrekrytering
- Apotekaren ska stödja arbetet kring läkemedelsgenomgångar och läkemedelsberättelser.
- Vårdadministratör med IT-inriktning.
Syfte att höja kompetensen i arbetet med befintliga system.
Samarbeta med VGR IT för utveckling och nytänk.

Påbörjade aktiviteter - vad gör vi?

- **Rondrutiner**

Genomgång av rutiner och processer

- från rond till patientgenomgång

utgå ifrån tavlan, prioritera "angelägenhetsgraden", bjud in patienten till bordet.

- tidig hemgång (före lunch)

- **Dokumentation**

Ensa och rensa dokumentation mot målet om en "patientägd" journal

Ex: En arbetsgrupp har under hösten arbetat igenom riktlinjer för dokumentation. Målet är att minska mängden text, minska/ta bort dubbeldokumentation samt göra journalen mer överskådlig. En ny modell som utgår ifrån vårdplaner sätts efter nyår. Det ska utvärderas med journalgranskningar i maj.

Påbörjade aktiviteter - vad gör vi?

- **Workshifting**

En arbetsgrupp arbetar tillsammans med SU;s projekt med målsättning att omfördela arbetsuppgifter som idag inte utförs av "rätt" person.
Ett ex: usk rapporterar till arbets- och fysioterapeut.

- **Verksamhetsplanering**

Samarbete med Chalmers mot målet om att öka patientnära arbetstid.
Filmning, tidsstudier och intervjuer ska leda fram till en verksamhetsplanering som gynnar både medarbetare och patienter.

- **IT-frågor**

- mobil utrustning, trådlöst nätverk, plattor,
- röststyrd diktering
- "app" för att registrera mätvärden
- öka allmän IT-kunskap, använda befintliga system