



Framtidens vårdavdelning – Yvonne Berger

Yvonne Berger, projektledare för Framtidens vårdavdelning var inbjuden till RDK-dagarna 2015 för att berätta om sitt projekt som hon leder, kallat Framtidens vårdavdelning. Projektet består av att driva en vårdavdelning på Sahlgrenska universitetssjukhuset, Östra sjukhuset med 3 övergripande mål: att vara en attraktiv arbetsplats, ökad patientupplevd vård och kostnadseffektiv vård.

Avdelningen, med inriktning på kolorektalkirurgi, öppnade i månadsskiftet september/oktober 2014 i ett försök att utmana den traditionella sjukvården och pröva nya arbetssätt. Uppdraget är att med innovativa lösningar skapa en vårdavdelning med kortare vårdtider och lägre sjukfrånvaro, lägre kostnader och högre upplevd kvalitet för patienten. Bakom sig har projektledaren bland annat Sahlgrenskas Forsknings- och utvecklingsdirektör, HR-direktör områdeschefen och så klart verksamhetschefen.

Yvonne berättade bland annat om hur man till exempel rondar på avdelningen, att när det gäller ronder så kallar man dom för övrigt för patientgenomgångar och försöker när det är möjligt att bjuda in patienten till ett samtal sittande vid ett bord istället för ståendes runt sängen. Vårdadministratören är med under patientgenomgången och skriver journalanteckningen direkt vid sittande bord tillsammans med läkare, sjuksköterskor och undersköterskor. På så sätt blir ledtiderna för utskriften av diktaten minimal, vårdpersonalen får det lättare att utföra sina vardagliga göromål och samarbetet över alla yrkeskategorierna blir bättre. Utöver det så hinner vårdadministratören med att i lugn och ro se till att alla vårdtillfällen kodas så korrekt som möjligt, då man inte har en stressande diktatlista på vänt.

En viktig del i nytänkandet är att inrätta nya yrkeskategorier för att kunna renodla vårdarbetet. På avdelningen arbetar i dag utöver traditionell vårdpersonal en apotekare, en avdelningsvård och en vårdadministratör. Vårdadministratören är ju i sig inte ny som roll, men målet är att utveckla och stärka den yrkesrollen. Man ser inom projektet att just den yrkesrollen och arbetsuppgifterna kommer förändras.

Arbetslaget arbetar inte i så kallad parvård som är det vanligaste arbetssättet på en vårdavdelning. Det vill säga att en undersköterska och en sjuksköterska delar på ett antal patienter. Istället har man en sjuksköterska som är läkemedelsansvarig, och en sjuksköterska och undersköterska är rondansvariga och omvårdnadsansvariga, för samtliga 14 patienter. På så sätt hinner personalen fokusera på sina arbetsuppgifter under dagen utan att bli störd.

Vårdadministratören som har IT-inriktning arbetar för att höja IT-kompetensen och har som uppgift att tänka nytt för att kunna arbeta smartare och effektivare med befintliga system. Ett mål är att IT-användandet ska bli mer lätthanterligt och användbart.

Till exempel har man gemensamt med Cerner (f.d Siemens), utvecklat en webbapplikation för att registrera mätvärden direkt vid mättillfället istället för att notera på en lapp och föra in i systemen senare under dagen. Via applikationen skickas mätvärdena direkt in i journalsystemet, Melior.



- Det är ju verkligen ett bra sätt att minska stressen för den som ska föra in mätvärdena, och värdena blir tillgängliga för övrig personal direkt, förklarar Yvonne Berger.

Tid för utvecklingsarbete är schemalagt, åtta timmar per fyra veckorsperiod. Det betyder att hela arbetslaget är indelat i 4 olika grupper som träffas en heldag var fjärde vecka för att få möjlighet att komma vidare i utvecklingsarbetet.

Yvonne poängterar att vi inom vården måste tänka igenom hur vi skall arbeta och använda våra resurser. Inom en snar framtid kommer arbetsresurserna inte räcka till om vi fortsätter arbeta som vi gör. När vi använder nya system för att förenkla arbetet måste vi också komma ihåg att ta bort onödiga arbetsmoment. Det är mer än vanligt att man har kvar pappersexercis fast man inte behöver i samband med förändrade arbetsmetoder med hjälp av datasystem.

Under hösten har en av arbetsgrupperna arbetat mot målet att minska dubbeldokumentationen och att göra journalen mer väldisponerad. En ny modell som utgår från vårdplaner sätts efter nyår, och den ska utvärderas med journalgranskningar i maj. Inte nog med det. Avdelningen har inlett ett samarbete med Chalmers i syfte att öka den patientnära arbetstiden. Med hjälp av filmning, tidsstudier och intervjuer hoppas man kunna lära sig så mycket om hur man arbetar i dag att det på sikt ska leda till både mer patientnära arbetstid och effektivare verksamhetsplanering och resursutnyttjande.

Sammanställt av Eva Elmqvist för RDK-styrelsen